



## **Asociación Mexicana de Profesionales de la Esterilización A.C.**

**Av. Nuevo León #240 Int. 204 Col. Condesa México D.F.**

PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# ***INDICADORES DE CALIDAD EN ESTERILIZACIÓN***

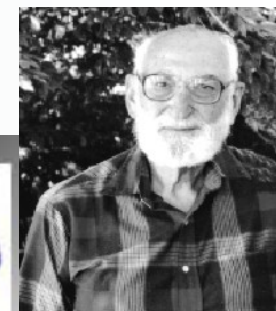
**V Congreso Panamericano de Esterilización**

**Sao Paulo, Brasil**

**24 al 27 de Julio de 2008**

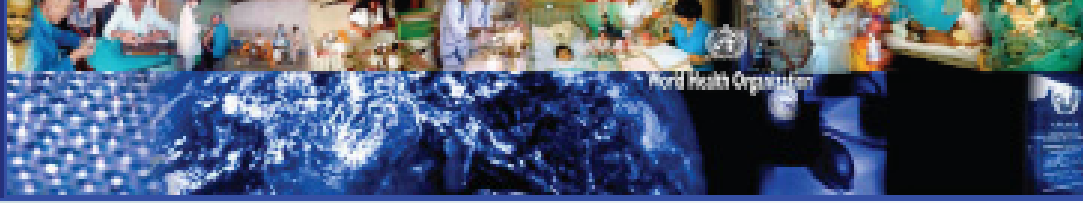
# ANTECEDENTES

- ISO 9000-ISO 14000
- Acreditación JCAHO
- OPS: Manual de Acreditacion de Hospitales para America Latina y el Caribe, 1992.
- SSA: NOM, Consejo de Salubridad
- E. Deming: Padre de la Calidad Moderna
- A. Donavedian: Fundador del Estudio de la calidad.





**World Alliance for Patient Safety**



## **Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente**

**La seguridad del paciente se considera una prioridad en la asistencia a la salud**

- ✓ **No existe un sistema capaz de garantizar la ausencia de eventos adversos**



# Seguridad del Paciente

Libre de lesiones accidentales

Garantizar la seguridad de los pacientes

Involucra el establecimiento de sistemas operativos y procesos que minimicen la probabilidad de errores y maximicen la probabilidad de interceptarlos cuando ocurran.



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# ACCIDENTE

Es un evento que produce un daño a un sistema definido y que altera los resultados en curso o futuros del sistema

*Perrow, Charles. Normal Accidents. New York: Basic Books;1984*



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# Error

Es la falla para completar una acción tal como fue planeada o el uso de un plan equivocado para lograr un objetivo

La acumulación de errores lleva a accidentes.

No todos los errores producen daño o lesión



# EVENTO ADVERSO

Daño o complicación no intencional consecuencia del cuidado médico o todo aquel derivado del cuidado de la salud y no de la enfermedad misma del paciente.

En los estudios epidemiológicos publicados sobre el tema se definen como significativos sólo aquellos que producen prolongación de la estadía durante la internación, necesidad de reinternación, secuela transitoria o definitiva o muerte.



# EVENTO CENTINELA

Es un incidente o suceso inexplicado que produce la muerte o serias secuelas físicas o psicológicas, o el riesgo de éstas. Se incluye específicamente entre los daños: la pérdida de una parte o función del cuerpo.

La expresión "o el riesgo de éstas", incluye cualquier variación de procesos por los que su recurrencia podría acarrear una oportunidad significativa de un resultado adverso serio .

*Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations : "Sentinel Event Policy"*





PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# *CALIDAD*

*Dimensión Técnico-  
Científica*

*Dimensión Administrativa*

*Dimensión Humana*



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# CALIDAD

- Lograr la **satisfacción** del cliente o superar sus **expectativas** con nuestro producto o servicio.



## CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN





# *CALIDAD*

***“Es el desempeño apropiado (acorde con las normas) de las intervenciones que se saben son seguras, que la sociedad en cuestión puede costear y que tiene la capacidad de producir un impacto, sobre la mortalidad, la morbilidad, la incapacidad y la desnutrición.”***

**M.I Roemer y C. Montoya Aguilar, OMS - 1988**



# *CALIDAD*

**La calidad de la atención médica debe medirse por sus resultados. Son resultados los cambios en la magnitud de sobrevida y la mejoría o cuando menos la no interferencia con la calidad de vida.**



# ***CALIDAD EN SALUD***

- Funciones directivas
- Herramientas y métodos de gestión orientados al cliente
- Sistema de pensamiento empresarial, una filosofía de vida empresarial e individual.



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# Estableciendo Indicadores

***Relación entre variables cuantitativas y Cualitativas que permiten observar y analizar una situación específica y sus tendencias de cambio respecto a metas y objetivos previstos***



# ***El Paciente como Eje Central***

- **Los mejores conocimientos**
- **Las mejores habilidades técnico profesionales**
- **Los mejores equipos y tecnologías**
- **Los mejores procesos**



# Objetivos

- La esterilización consiste en la destrucción o eliminación de cualquier tipo de vida microbiana de los objetos inanimados, incluyendo las esporas de hongos y bacterias.

Nivel más alto de seguridad





PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# Metas

**“Proporcionar el material esterilizado o desinfectado en condiciones de uso que no represente un riesgo para el paciente o el personal de salud que los utilizan.”**



# PRINCIPIO

- ❖ No se puede mejorar nada que no se haya **CONTROLADO**
- ❖ No se puede controlar nada que no se haya **MEDIDO**
- ❖ No se puede medir nada que no se haya **DEFINIDO**
- ❖ No se puede definir nada que no se haya **IDENTIFICADO**



# FINALIDAD DE LA MONITORIZACIÓN

Proporcionar atención segura y con  
calidad

Al respecto la Organización para la  
Cooperación y Desarrollo  
Económico (OCDE)

# INDICADORES DE CALIDAD (OCDE)

## Abarcan 5 áreas

- Infecciones nosocomiales
- Complicaciones operatorias y post operatorias
- Eventos centinelas
- Obstetricia
- Otros eventos adversos relacionados con el cuidado a la salud



# ***Factores de Riesgo***

- Personal sin capacitación específica
- Falta de procedimientos estandarizados, con énfasis en actividades críticas de los mismos
- Áreas sin delimitación sanitaria de acuerdo a las funciones que en cada una se realicen
- Falta de inspección y mantenimiento preventivo del instrumental quirúrgico y los equipos



# ***Factores de Riesgo***

- Falta de insumos específicos para realizar los procedimientos
- Carencia de métodos de validación del proceso en todas sus etapas
- Uso inadecuado de los instrumentos y dispositivos médicos por el área
- Ausencia de Normatividad



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# RESULTADOS

**EFICIENCIA**

**EFICACIA**



**CENTRAL DE  
ESTERILIZACIÓN**



**EFFECTIVIDAD**

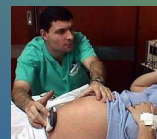




PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE L



**CENTRAL DE  
ESTERILIZACIÓN**







PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# INDICADOR DE ESTRUCTURA



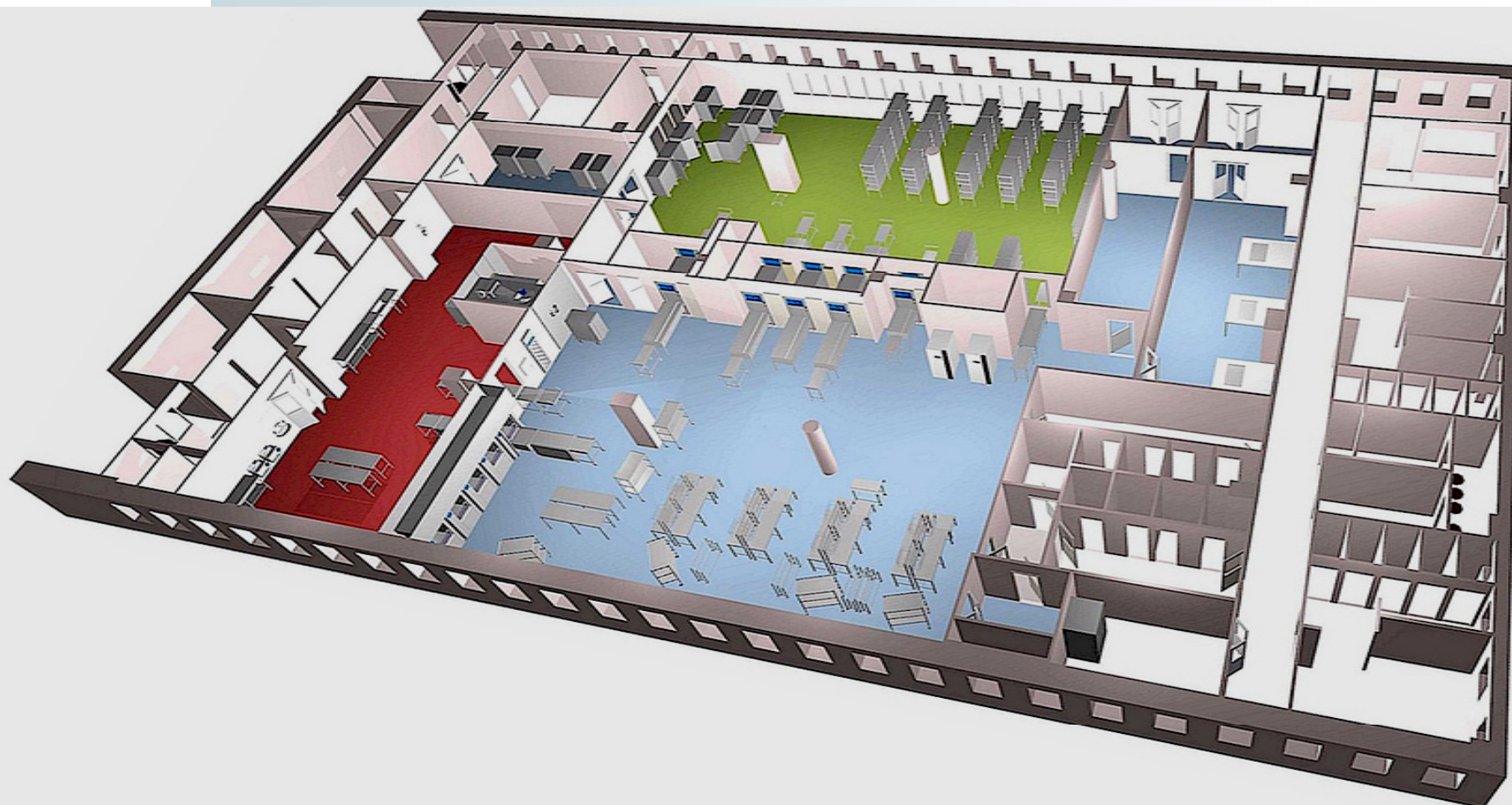
VS





PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# INDICADOR DE ESTRUCTURA





PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# INDICADOR DE ESTRUCTURA

- **Barreras físicas**
- **Ventilación**
- **Iluminación**
- **Ergonomía**
- **Flujo Unidireccional**
- **Agua y aire**





# INDICADORES DE PROCESO

- El 100% de los instrumentos lavados se encuentran limpios.

Nº de instrumentos sucios

X 100

Nº de instrumentos inspeccionados





PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

# INDICADORES DE PROCESO

- Uso de detergentes enzimáticos pH neutro en el lavado manual
- Uso de detergentes alcalinos en el lavado automatizado
- Uso de agua con calidad estandar por lo menos en el último enjuague
- Uso de aire comprimido para el secado



# INDICADORES DE PROCESO

- El 100% de los instrumentos procesados se encuentra en condiciones optimas de funcionamiento

Nº de instrumentos procesados

---

Nº de instrumentos inspeccionados

**X 100**



# INDICADORES DE PROCESO

- El 100% de los sets de instrumentos ha sido empacado con un método de barrera grado médico

Nº de instrumentos procesados

---

Nº de instrumentos inspeccionados

**X 100**



# INDICADORES DE PROCESO

**El 100% de las cargas han sido estandarizadas y se procesan de acuerdo a las especificaciones**

**Nº de cargas validadas**

---

**Nº de cargas por esterilizador**

**X 100**





# INDICADORES DE PROCESO

**El 100% de los instrumentos críticos se procesan en un sistema de esterilización compatible**

**Nº de instrumentos esterilizados**

---

**X 100**

**Nº de instrumentos desinfectados**



# INDICADORES DE PROCESO

**El 100% de las cargas son validadas de acuerdo a los parámetros críticos específicos de cada sistema**

**Nº de cargas validadas**

---

**X 100**

**Nº de cargas por esterilizador**

# INDICADORES DE PROCESO

- **Uso de indicadores químicos**
- **Uso de indicadores clase V o clase VI**
- **Uso de Bowie Dick en esterilizadores de prevació en la primera carga del día**
- **Condiciones adecuadas de almacenamiento y distribución de material esteril**
- **...**



**Cualquier método o estrategia de garantía de calidad que se aplique será exitosa”.**

*Avedis Donabedian en 1996...”*



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

“ En todo mi trabajo he tratado de incorporar la convicción apasionante de que el mundo de las ideas y el mundo de la acción no están separados, como algunos piensan, sino que son inseparables uno de otro. Las ideas, en particular, son las fuerzas verdaderas que le dan forma al mundo tangible.”



# *GRACIAS*

L.E. Sandra Fabiola Casas Ramírez  
Asociación Mexicana de Profesionales de  
la Esterilización A.C.