

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

“En búsqueda de la eficiencia”

MAGALLY DUEÑES GÓMEZ

Instrumentadora Quirúrgica Universidad de Santander

Especialista en Alta Gerencia U.I.S

Diplomado en Garantía de la calidad en Centrales de
Esterilización Universidad Javeriana

Docente Fundación Universitaria del Área Andina Pereira

INTRODUCCION

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

- “ Las Centrales de esterilización, han dejado de ser un sitio de apoyo en una entidad de salud, para convertirse en una de las áreas de impacto en el control de infecciones.”

(Manual de Buenas Prácticas de esterilización)

La Central de Esterilización no solo interviene en el control de infecciones, sino que también influye en el control del gasto, costos, eficiencia y rentabilidad.

“ Calidad del proceso de esterilización.”

- Garantizan la viabilidad de la programación quirúrgica.
- Centro que abastece toda la Institución de salud.

Posibilidad de venta a terceros.

Todas las Centrales tienen estandarizadas no solo su ropa quirúrgica por paquetes, sino también los insumos medico-quirúrgicos individualmente.

OBJETIVOS

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

Compartir la experiencia del diseño e implementación del sistema de sets por especialidades en la Unidad de Esterilización de la FOSCAL para reducir costos, agilizar los procesos y reducir los riesgos de contaminación

Insistir en la importancia estratégica desde el punto de vista funcional y económico de las Centrales de Esterilización en las Instituciones de Salud las cuales DEBEN GERENCIARSE COMO UNA EMPRESA.



*IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"*

GERENCIAR UNA CENTRAL DE ESTERILIZACION:

¿Para qué?

- Para lograr la mejor utilización de recursos.
- Para motivar que el recurso humano alcance las metas propuestas.
- Para garantizar la supervivencia de la empresa.

GESTION DEL GERENTE

Centrar su atención en todo aquello que afecte el desempeño de la Central de Esterilización y sus resultados.

(Drucker, “ Los desafíos de la Gerencia para el siglo XXI)

FACTORES CRITICOS DE LA ADMINISTRACION

- Aspectos éticos
- Aspectos Legales
- Aspectos de calidad
- Aspectos económicos

ASPECTOS ÉTICOS

- Las Centrales de Esterilización deben garantizarle a la Institución de que todos los procesos son realizados con calidad y eficiencia.
- Productos estériles confiables, controlados, certificados y oportunos.

- Autocontrol de calidad por cada operario
(todos deben realizar bien sus funciones
sin necesidad de tener un supervisor).



Instrumental no debe
tocar paredes

No apilar la carga



ASPECTOS LEGALES

- La legislación colombiana normatiza y supervisa la creación y funcionamiento de las Centrales de Esterilización:
- Ley 9 de 1979.
- Decreto 1562 de 1984 Comités infecciones.
- Ley 10 de 1990.

- Constitución política de Colombia 1991.
- Ley 60 de 1993.
- Ley 100 de 1993.
- Decreto 1295 de 1994.
- Resolución 741 de 1997.
- Decreto 1152 de 1999.
- Resolución 238 de 1999.

- Decreto 2676 de 2000
- Resolución 1164 de 2002
- Decreto 400 de 2004
- Decreto 2309 de 2002
- Resolución 1439 de 2002
- Resolución 1474 de 2002
- Resolución 486 de 2003
- Resolución 2183 de 2004

CONSECUENCIAS

- La responsabilidad civil y el advenimiento de demandas por negligencia u omisión.
- Hasta donde llega la responsabilidad de la Central de esterilización?

ASPECTOS DE CALIDAD

- **“Se hace necesario establecer procedimientos y actividades en las centrales de esterilización, tendientes a garantizar que los elementos e insumos que allí se distribuyen cumplan con todos los pasos del proceso de esterilización y que la certificación física, química y biológica se cumpla de forma adecuada”**

(Manual de Buenas prácticas)

¡La calidad exige control!



Fayol hablo por primera vez del ciclo administrativo.

ASPECTOS ECONOMICOS

ASEGURAR LA SUPERVIVENCIA DEL SERVICIO DEL CUAL ES RESPONSABLE.

- Traerá beneficios el cambio?
- Vale la pena la inversión?
- Generará satisfacción a los clientes?
- Garantizará usuarios?
- Generará rentabilidad?
- Productividad?

PRODUCTIVIDAD:

Lograr máximos resultados con el mínimo de insumos sin perder la calidad.

Productividad : Resultados / insumos

**QUIERE MANEJAR BIEN LOS
RECURSOS, ALCANZAR LAS METAS Y
GARANTIZAR LA SUPERVIVENCIA DE
UNA CENTRAL DE ESTERILIZACION??**

**Pues..... Produzca, genere cambios y
administre.**

IMPLEMENTACION DE SETS

- Proceso nuevo requirió:
 - Flujograma y descripción de procedimientos.
 - Controles en cada fase del proceso.
 - No distribuir sets sin validar su proceso.

MATERIALES Y METODOS

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

Inventarios de requerimientos de insumos por especialidades, procedimientos y especialistas.

Suficiente dotación o stock de dispositivos médico-quirúrgicos.

Área locativa para almacenar dispositivos limpios y descontaminados.

Consecución de sistemas de embalaje del set según especialidad.

Sistemas de empaque del set según especialidad.

ESTUDIO DE COSTOS

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

Set creados e implementados

SETS CREADOS E IMPLEMENTADOS	EMPAQUE	MANO OBRA	ESTERILIZACION	INDIRECTOS	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
CESAREA	1.320	195	10.500	438	500	12.953
ARTROSCOPIA ORTOPEDISTAS	772	195	10.500	438	500	12.405
ARTROSCOPIA DR. DIEGO 1A. CIRUGIA	772	195	10.500	438	500	12.405
ARTROSCOPIA DR. DIEGO CIRUGIAS ADICIONALES	772	195	10.500	438	500	12.405
RTU DE PROSTATA	1.351	195	10.500	438	500	12.984
NEFROPERCUTANEA	1.351	195	10.500	438	500	12.984
CIRUGIA GENERAL	1.320	195	10.500	438	500	12.953
NEUROCIRUGIA	1.382	195	10.500	438	500	13.015
OTORRINO CIRUGIA NARIZ	702	195	10.500	438	500	12.335
OTORRINO CIRUGIA AMIGDALAS	547	195	10.500	438	500	12.180
SET MAXILOFACIAL	772	195	10.500	438	500	12.405
CIRUGIA LAPAROSCOPICA	1.351	195	10.500	438	500	12.984
ORTOPEDIA	1.320	195	10.500	438	500	12.953

Set de Laparoscopia

LISTADO DE INSUMOS SIN ESTERILIZAR					
CODIGO	NOMBRE DEL PRODUCTO	UNIDAD MEDIDA	COSTO	CANTIDAD UTILIZADA	COSTO TOTAL
016585	FRASCO DE PATOLOGIA	UNIDAD	133,40	1	133,40
024236	PLATON PLASTICO	UNIDAD	3.688,57	1	3.688,57
R00022	PISTOLA MANGO SUCCION-IRRIGACION	FRACCION	64.570	1	64.570,00
017135	MICROPORE MEDIANO X 1 TIRA (1 PULGADAS)	CMS	5	40	188,89
016946	CAUCHO DE SUCCION (MANGUERA SUCCION) (10 USOS)	UNIDAD	28.613	1/10	2.861,30
016450	TROCAR DE 10 MM DESECHABLE	FRACCION	106.808	1	106.807,67
014279	AGUJA DE VERRES	FRACCION	35.000	1	35.000,00
027426	FUNDA DE CAMARA (rollo polietileno calibre 2 15 cms ancho)	PAQUETE X5	35	1	35,00

Costo proceso de esterilización

VR. EMPAQUE	MANO OBRA EMPAQUE	LAVADO	ESTERILIZACION	COSTO ESTERILIZA CION	INDIRECTOS DEL SERVICIO	ADMINISTRA TIVOS	TOTAL	COSTO PRODUCTO ESTERILIZADO
172	73		STERI.PACK-VBTF	1.680	438	500	2.887,27	3.021
1.320	73	421	STERI.PACK-VBTF	1.680	438	500	4.456,16	8.145
2.210	73	421	STERRAD	2.375	438	500	6.041,95	70.612
90	73		STERI.PACK-VBTF	1.680	438	500	2.805,49	2.900
324	73	421	STERI.PACK-VBTF	1.680	438	500	3.460,91	6.322
1.315	73	421	STERRAD	2.375	438	500	5.146,15	111.954
783	73	421	STERRAD	2.375	438	500	4.615,07	39.615
1.127	73		STERRAD	2.375	438	500	4.537,27	4.572
7.341	584	2.105	-	16.220	3.504	4.000	33.950	
TOTAL PROCESO ESTERILIZACION							33.950,27	

Costo de empaque antes de los sets

REFERENCIA	PRESENTACION	VR.ROLLO	VR. METRO	VR. CMS	CANT. UTIL. CMS	VR. EMPAQUE
	STERIPACK					
DELANTAL PLASTICO - QUIRURGICO-VERDE	PLANO 5	STERI. PACK-VBTF	313	3	35	110
JERINGA ASEPTO DE 4 ONZAS	PLANO 15	STERI. PACK-VBTF	818	8	30	245
LAPICERO PARA ELECTROBISTURI	PLANO 10	STERI. PACK-VBTF	581	6	28	163
FRASCO DE PATOLOGIA	PLANO 15	STERI. PACK-VBTF	818	8	21	172
PLATON PLASTICO	FUELLE 38	STERI. PACK-VBTF	3142	31	42	1.320
PERA	PLANO 15	STERI. PACK-VBTF	818	8	21	172

Costo de insumos antes de conformar los sets

LISTADO DE INSUMOS SIN ESTERILIZAR					
CODIGO	NOMBRE DEL PRODUCTO	Unidad	COSTO	Cantidad	COSTO TOTAL
024455	DELANTAL PLASTICO - QUIRURGICO-VERDE	UNIDAD	11.025,00	1	11.025
016860	JERINGA ASEPTO DE 4 ONZAS	UNIDAD	8.120,00	1	8.120
022075	LAPICERO PARA ELECTROBISTURI	UNIDAD	11.600,00	1	11.600
016585	FRASCO DE PATOLOGIA	UNIDAD	133,40	1	133
024236	PLATON PLASTICO	UNIDAD	3.688,57	1	3.688
022060	PERA	UNIDAD	10.440,00	1	10.440

COSTO PROCESO ESTERILIZACION								TOTAL
VR. EM PA QU E	MANO OBRA EMPQ UE	LAVA DO	ESTERILI ZACION	COSTO ESTERILI ZACION	INDI REC TOS DEL SER VICIO	ADM INIS TRA TIVOS	TOTA L	Costo producto esterilizado
110	73	421	STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	3.221	14.247
245	73	421	STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	3.357	11.478
163	73	421	STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	3.274	14.875
172	73		STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	2.862	2.996
1.320	73	421	STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	4.431	8.120
172	73	421	STERI.P ACK-VBTF	1.680	438	500	3.283	13.724

Reproceso de esterilización de insumos

*IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"*

Procesos de lavado

REFERENCIA	PRESENTACION	VALOR	VR .CC	CANT. UTILIZADA	VR. DILUCION	TUBOS X DILUCION	TOTAL
DETERGENTE ENZIMATICO	GRFA. X 2700 CC	207.640	77	40	3.076	20	154
ESPONJILLA	UNIDAD	469				20	23
TOTAL							177

Mano de obra lavado

MANO DE OBRA	TIEMP. UTILIZ. EN MINUT.	SALRIOS MES	VR. MINUTO	VR. M. O. PROCESO
AYUDANTE	5	702.240	49	244
AUXILIAR		934.800	65	-
PATIN		608.000	42	-
TOTAL MANO OBRA	5		314	244

Mano de obra empaques

MANO DE OBRA	TIEMP. UTILIZADO EN MINUT.	SALRIOS MES	VR. MINUTO	VR. M. O. PROCESO
AYUDANTE	1,5	702.240	49	73
AUXILIAR		934.800	65	-
PATIN		608.000	42	-
TOTAL MANO OBRA	1,5		156	73

Proceso de esterilización

PROCESO ESTERILIZACION			Nº UNIDADES	VR. POR UNIDAD
			X CARGA	
METODO VBTF	1 CARGA	\$ 84.000	50	1.680
METODO PEROXIDO DE HIDROGENO	1 CARGA	\$ 95.000	40	2.375

CUADRO COMPARATIVO DEL COSTO FINAL DE LOS SETS

***IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"***

ANTES DE CREAR SETS	EMPAQUE	MANO OBRA	ESTERILIZACION	INDIRECTOS	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
CESAREA	2.280	512	11.760	3.066	3.500	21.118
ARTROSCOPIA	5438	585	14830	3.066	3.500	27.419
RTU DE PROSTATA	3466	512	12455	3.066	3.500	22.999
CIRUGIA GENERAL	2649	512	11760	3.066	3.500	21.487
NEUROCIRUGIA	3301	950	21840	3.066	3.500	32.657

SETS CREADOS E IMPLEMENTADOS	EMPAQUE	MANO OBRA	ESTERILIZACION	INDIRECTOS	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
CESAREA	1.320	195	10.500	438	500	12.953
ARTROSCOPIA	772	195	10.500	438	500	12.405
RTU DE PROSTATA	1.351	195	10.500	438	500	12.984
CIRUGIA GENERAL	1.320	195	10.500	438	500	12.953
NEUROCIRUGIA	1.382	195	10.500	438	500	13.015

Ahorro por creación de Sets

NOMBRE DEL SET	ANTES	DESPUES	AHORRO
CESAREA	21.118	12.953	8.165
ARTROSCOPIA	27.419	12.405	15.014
RTU DE PROSTATA	22.999	12.984	10.015
NEFROPERCUTANEA	30.550	12.984	17.566
CIRUGIA GENERAL	21.487	12.953	8.534
NEUROCIRUGIA	32.657	13.015	19.642
OTORRINO CIRUGIA NARIZ	33.185	12.335	20.850
OTORRINO CIRUGIA AMIGDALAS	23.131	12.180	10.951
SET MAXILOFACIAL	34.272	12.405	21.867
CIRUGIA LAPAROSCOPICA	30.711	12.984	17.727
ORTOPEDIA	23.516	12.953	10.563

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

**IMPLEMENTACION DE
KITS MEDICO
QUIRURGICOS POR
ESPECIALIDADES**

CONCLUSIONES

Optimizó el recurso humano, la utilización de equipos y suministros.

Mejóro la comunicación con los diferentes servicios para generar cambios productivos:

Sets por especialidades estériles a baja temperatura

CONCLUSIONES

Generó impacto en diferentes servicios
Mejoró el clima organizacional
Mejoró los procesos de la central y de salas de cirugía
Menor riesgo de contaminar dispositivos estériles

El cambio logro mayor satisfacción de los clientes internos.

Generó menos reprocesos.

Estimuló el desarrollo de nuevos proyectos.

MINIMIZO COSTOS.

EL RECURSO HUMANO Y EL TRABAJO EN EQUIPO . . .



*... FORMAN EL EJE QUE HACE POSIBLE
EL CAMBIO Y EL LOGRO DE CUALQUIER
OBJETIVO.*



*IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"*

YO CREO
VALE LA PENA???????
COMO PUEDO CONTRIBUIR?????



IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"

*CADA OBSTACULO LLEVA EN SI
MISMO LA SEMILLA DE SU PROPIA
SOLUCION*

DEBEMOS ROMPER LOS PARADIGMAS!!!



*IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"*



IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SETS POR ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS
"En búsqueda de la eficiencia"