



GRUPO ANGELES
SERVICIOS DE SALUD

PRIMER CONGRESO NACIONAL EN CENTRALES DE ESTERILIZACION

4TO. CONGRESO PANAMERICANO EN CENTALES DE ESTERILIZACION

MEXICO D.F. OCTUBRE 2006.



GRUPO ANGELES
SERVICIOS DE SALUD

GESTION DE CONTROL DE MANDO EN CENTRALES DE ESTERILIZACION (BALANCE SCORE CARD)

GESTION DE MANDO INTEGRAL

(Couching Scorecard)

- Es un sistema de gerencia con un método estructurado por medio de indicadores para medir la calidad de un servicio.
- Implementación de estrategias para alcanzar resultados.
- Cumplimiento de metas y objetivos mediante monitoreos que nos lleven a la toma de decisiones.
- Herramienta de gestión que permite dirigir en forma Pro-activa

GESTION DE MANDO INTEGRAL



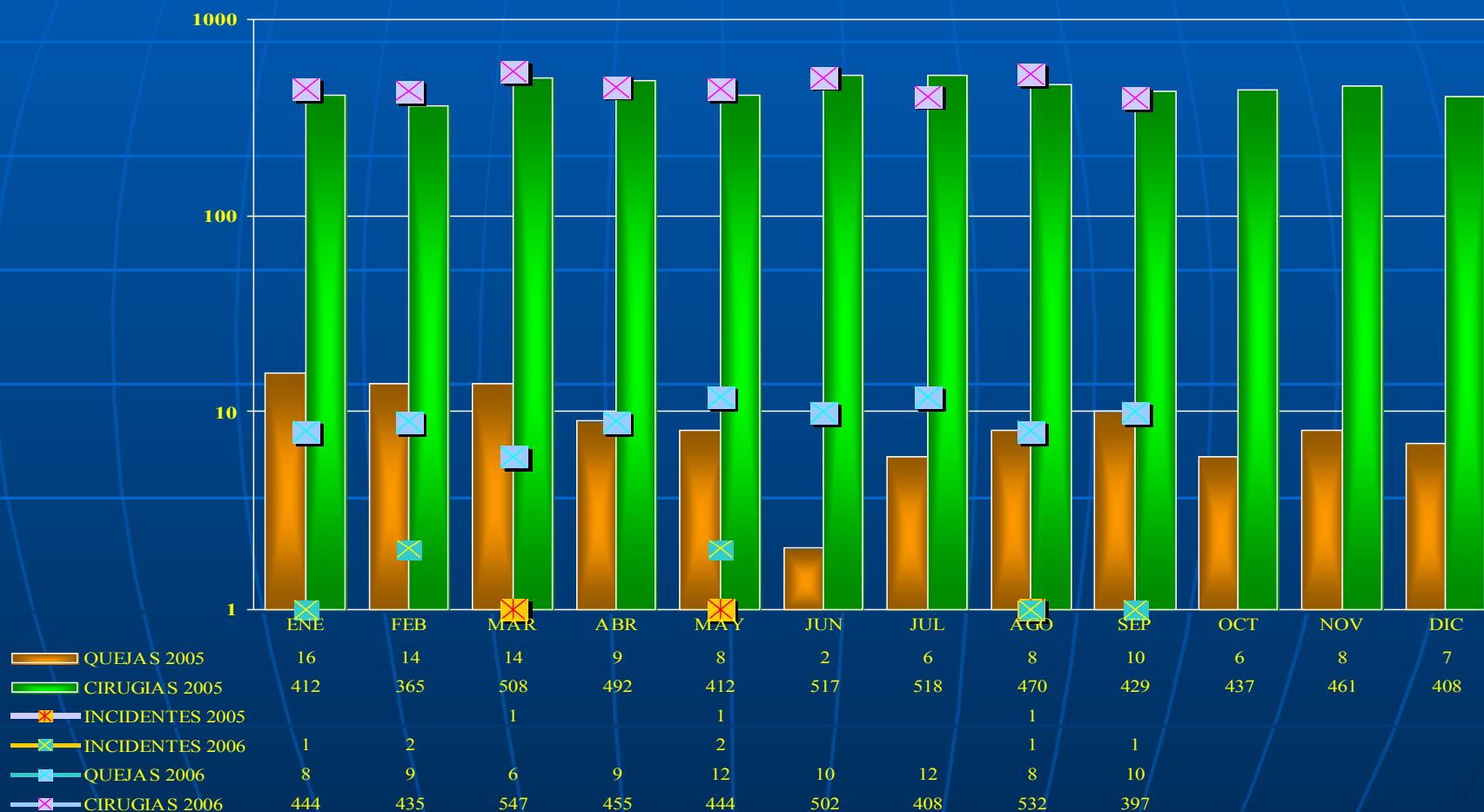
- Gestión Clínica
- Gestión Administrativa
- Gestión Financiera
- Gestión de Capacitación

Gestión Clínica (Calidad)

- Incidentes
- Tasa general de infecciones intrahospitalarias
- Satisfacción de usuarios
- Quejas
- Felicitaciones

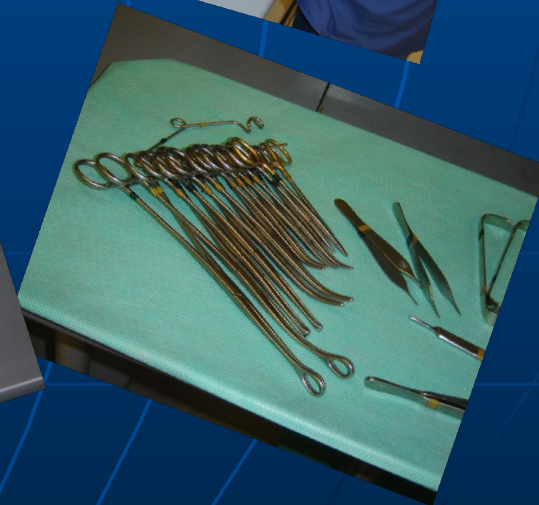
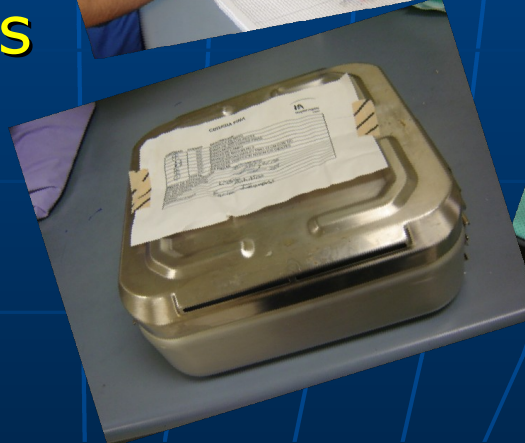


GESTION CLINICA

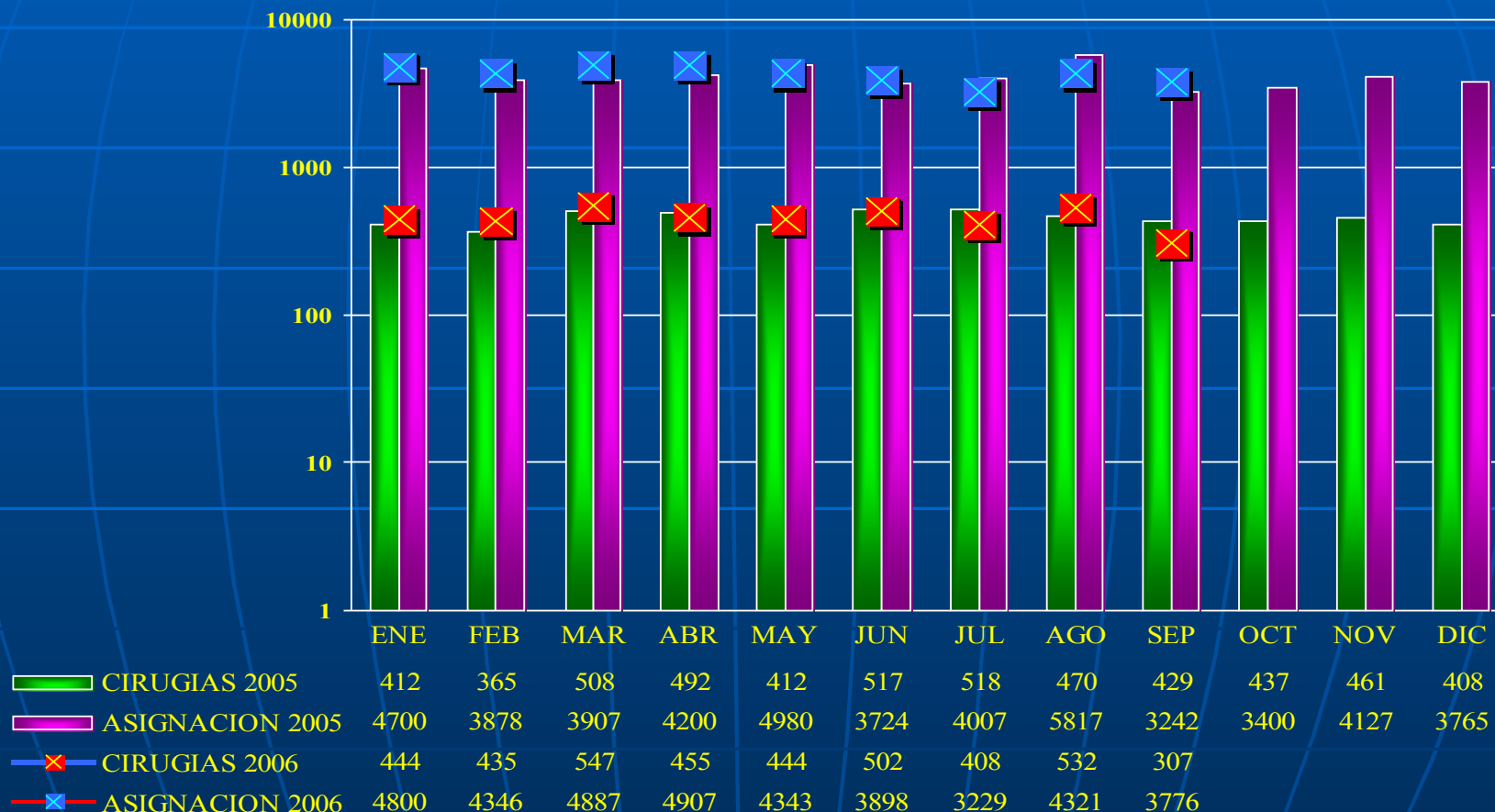


Gestión Administrativa (Eficiencia)

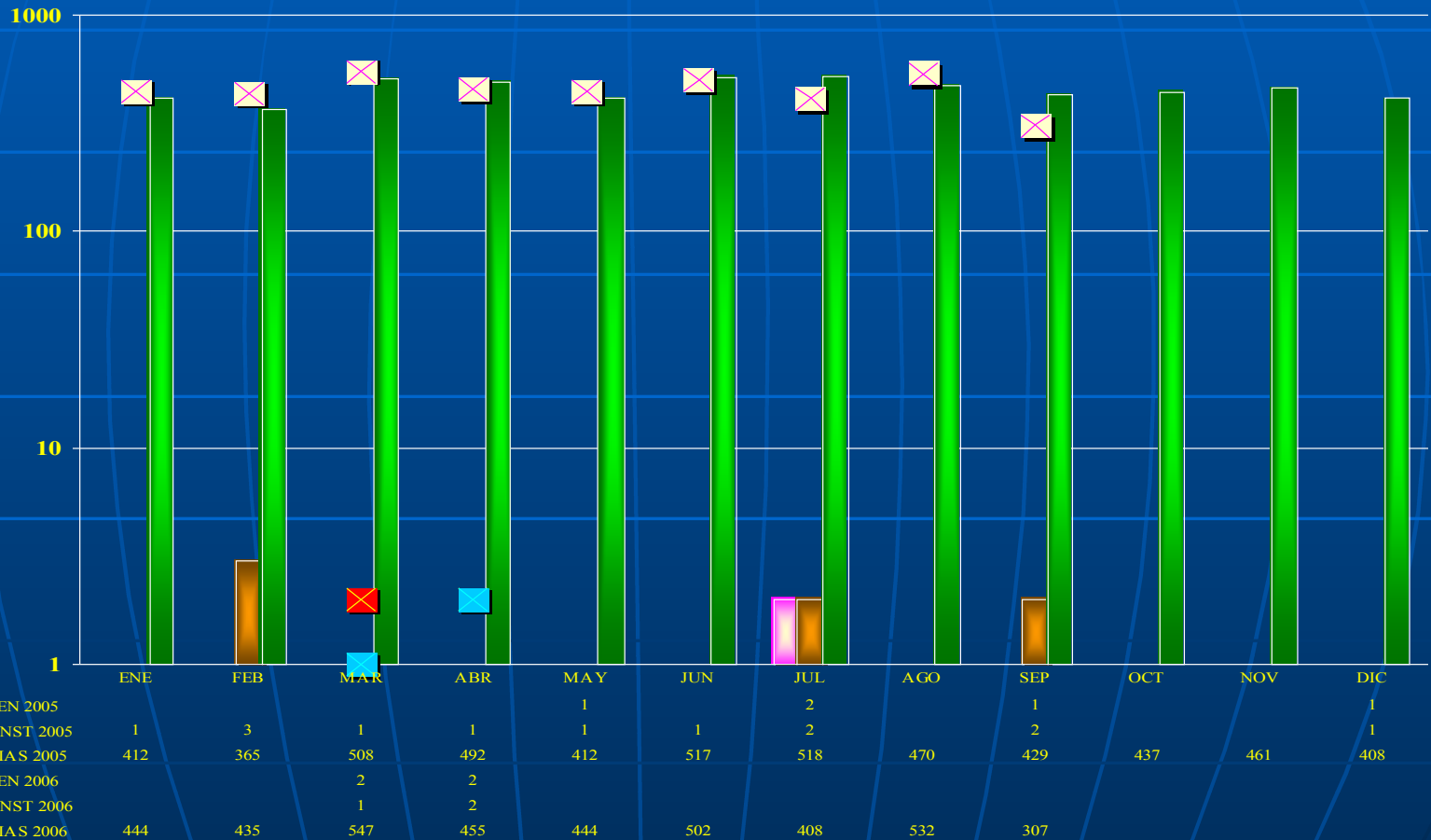
- Retrasos en los procesos
- Índice de ausentismo
- Cumplimiento en los procesos
- Control de inventarios
- Faltantes



GESTION ADMINISTRATIVA



GESTION ADMINISTRATIVA

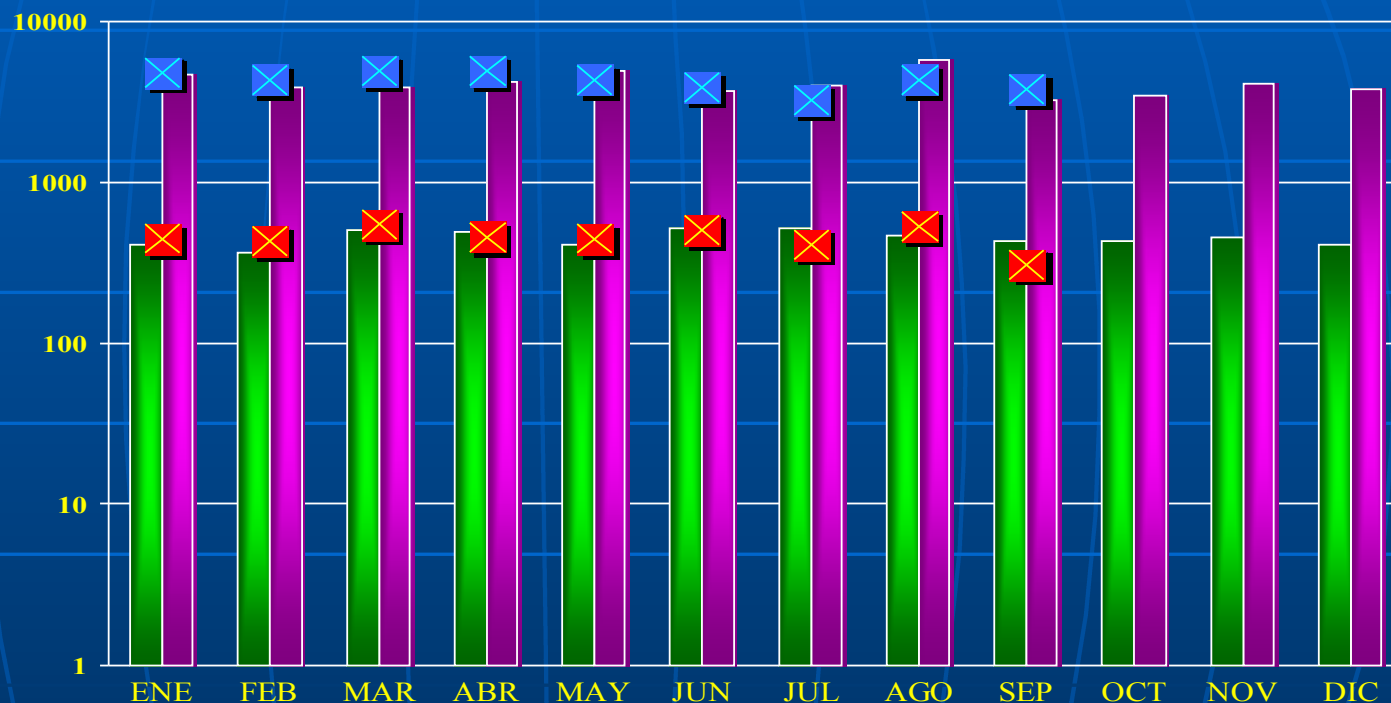


Gestión Financiera (Eficiencia)

- Materiales de asignación
- Recursos Humanos
- Cargos
- Gastos operativos

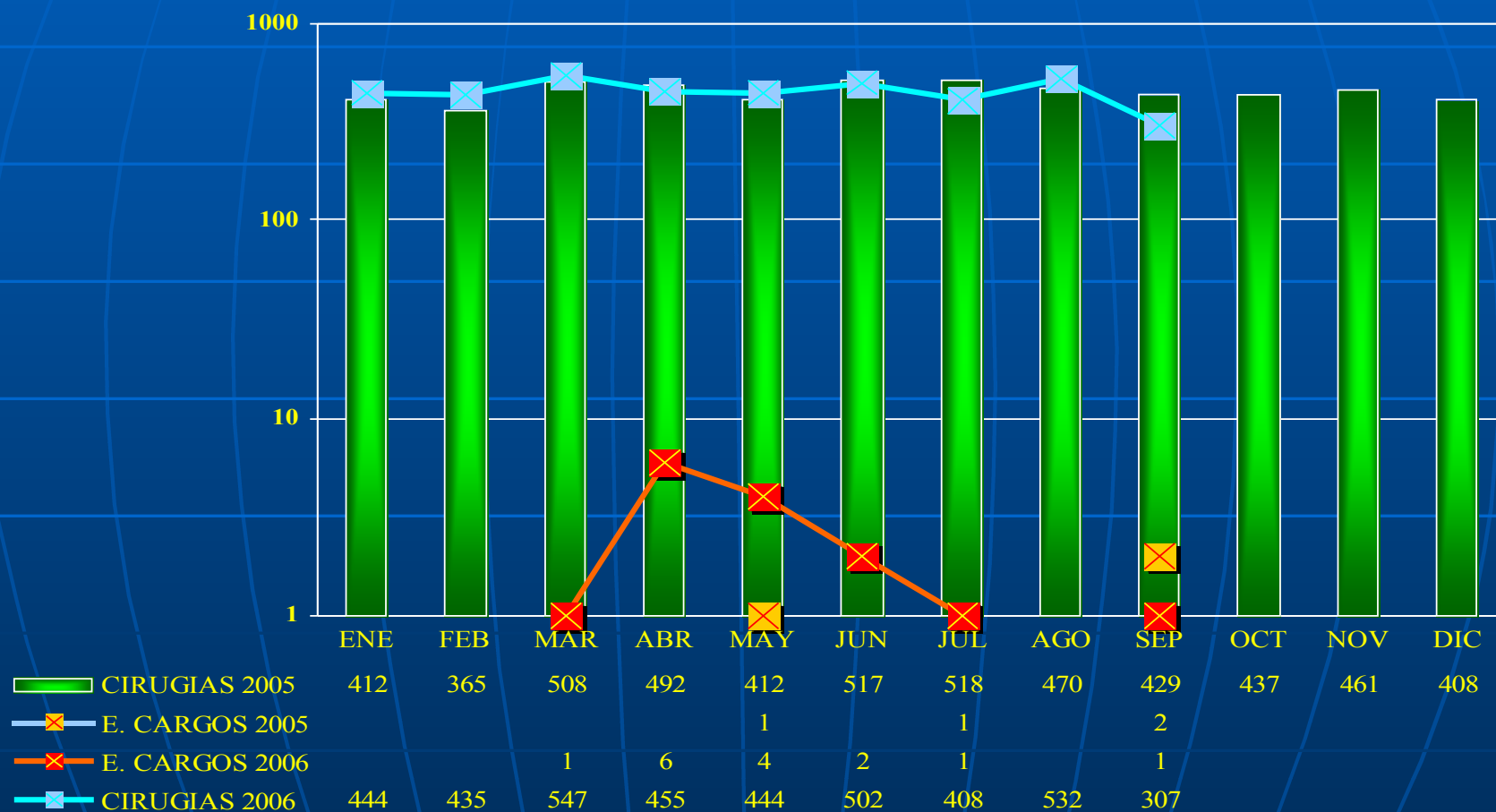


GESTION FINANCIERA



■ CIRUGIAS 2005	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
■ ASIGNACION 2005	4700	3878	3907	4200	4980	3724	4007	5817	3242	3400	4127	3765
— X CIRUGIAS 2006	444	435	547	455	444	502	408	532	307			
— X ASIGNACION 2006	4800	4346	4887	4907	4343	3898	3229	4321	3776			

GESTION FINANCIERA

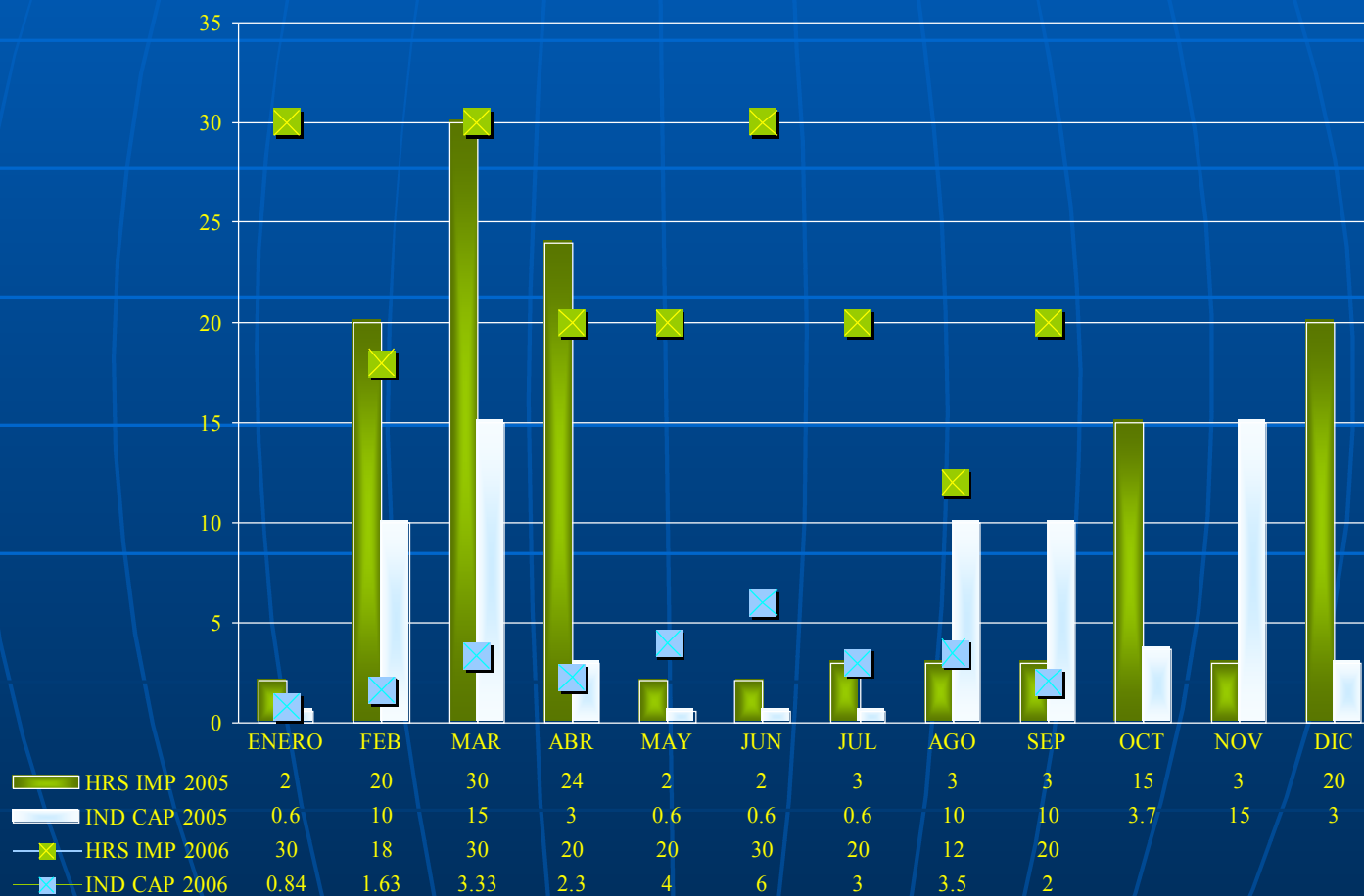


Gestión de Capacitación (Desarrollo de Personal)

- Capacitación Interna
- Capacitación Externa
- Índice de capacitación
- Cumplimiento anual

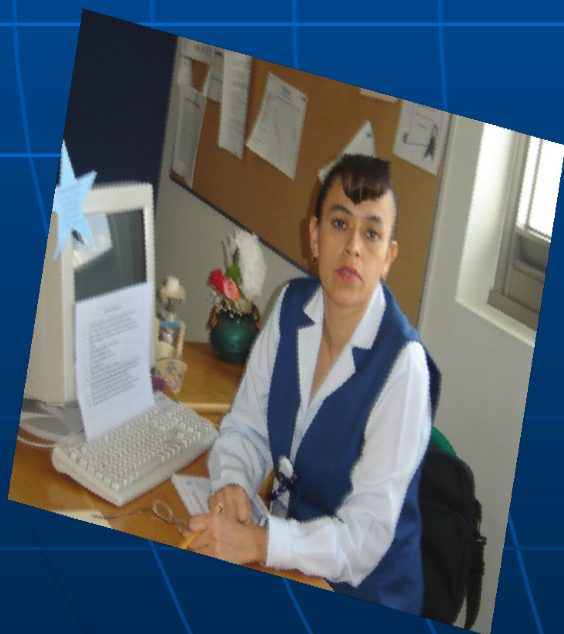


GESTION DE CAPACITACION



Conclusión

“LO QUE NO SE MIDE NO SE CONTROLA”



GRACIAS

