

4.^as Jornadas Nacionais de Esterilização

Certificação de Processos, Produtos e Sistemas

Hermínio Henrique

2 de Junho de 2006

Certificar ?

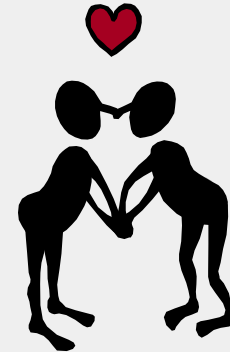
- Conceito de certificação (ou de acreditação) directamente ligado aos aspectos da “confiança” e, por esse motivo, da “qualidade”.
- Conceito da “qualidade” resultante de processos.
- Então o que tudo isto significa???

Q

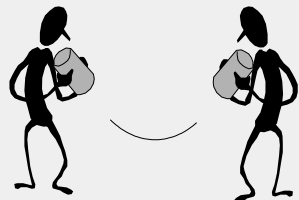
UALIDADE ?

Centrar no Cliente

Ir ao encontro do que o Cliente espera de nós!



- ❖ O Cliente tem necessidades, exigências e ... expectativas
- ❖ O Cliente é a razão de ser do nosso desempenho, merece toda a nossa atenção e empenho
- ❖ Principais clientes de um SCE: BO, ...



Organização

- ❖ Processos: Planear, fazer, controlar e melhorar
 - **Recolha e Recepção;**
 - **Descontaminação e Esterilização;**
 - **Distribuição dos Materiais Processados.**
- ❖ Responsabilização e autonomia
 - **Procedimentos escritos com atribuição de responsabilidades;**
 - **Formação e treino;**
 - **Registos.**
- ❖ A Qualidade mede-se: objectivos e desempenho

QUAL O REFERENCIAL NORMATIVO A ESCOLHER?

“Certificar? Quais as vantagens?
O que significa?”

“Acreditar? É melhor que certificar? Quais as
vantagens?”

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Norma NP EN ISO 9001:2000

Norma Internacional ISO 9001:2000

Princípios de gestão

Abordagem por processos

Gestão por objectivos

Auditorias – avaliação de desempenho

Sistematização de Metodologias Técnicas

Procedimentos

Definição clara de funções e responsabilidades

Aplicação de boas práticas e legislação

Certificação

Atribuição de Certificado por parte de uma Entidade Certificadora Independente
– Reconhecimento Nacional e Internacional – Validade de 3 anos - Renovável

Manual de Acreditação Serviços de Esterilização

- ➔ **Disponibilidade de equipamentos, documentação e sistemas necessários a um processo eficaz de descontaminação;**
- ➔ **Pessoas – Gestão e Pessoal (4 critérios)**
- ➔ **Pessoas – Educação e Aperfeiçoamento de Pessoal (2 critérios)**
- ➔ **Processo (17 critérios)**
- ➔ **Ambiente (21 critérios)**

**Pessoas x Processos x Infra-estrutura → Qualidade do
SCE**

Manual de Acreditação 11 Funções, 368 padrões

5 Funções voltadas para o doente

185 padrões, 126 nucleares

- ➔ Acesso e Continuidade do Cuidado – ACC (ACC)
- ➔ Direitos do Doente e Familiares – DPF (PFR)
- ➔ Avaliação do Doente – AP (AOP)
- ➔ Cuidados ao Doente – CP (COP)
- ➔ Educação de Pacientes e Familiares – EPF (PFE)

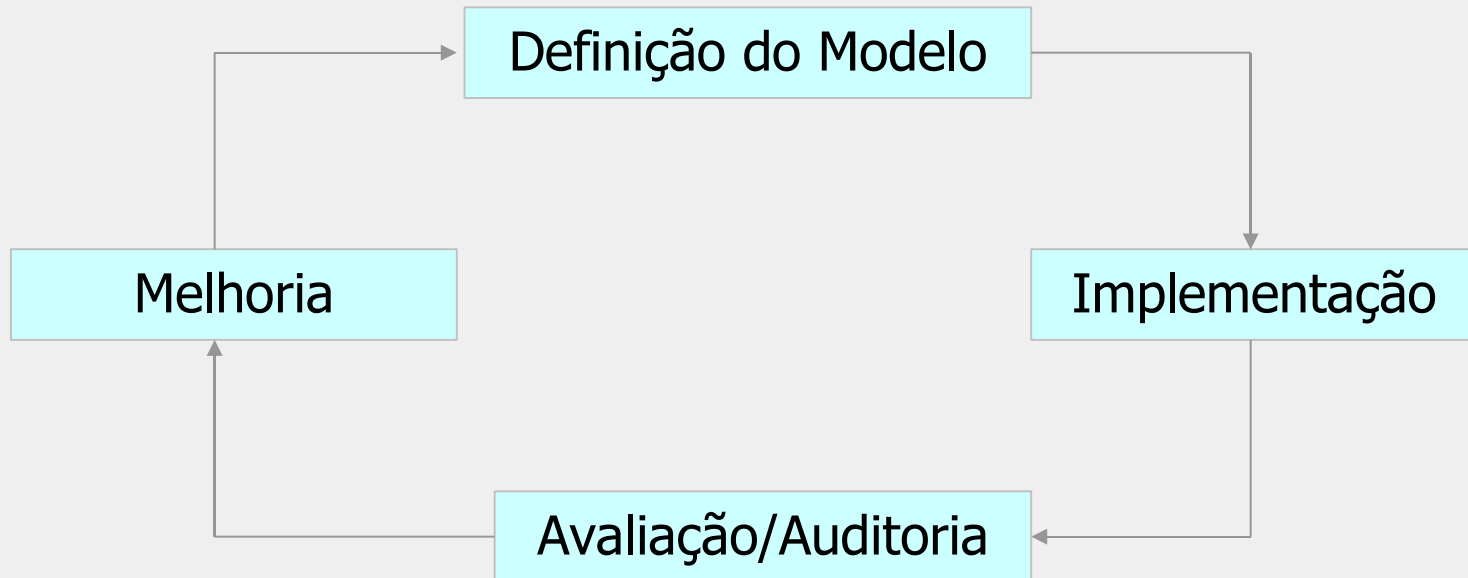
6 Funções voltadas para a organização

183 padrões, 72 nucleares

- ➔ Melhoria da Qualidade e Segurança do Doente – QSP (QPS)
- ➔ Prevenção e Controlo da Infecção – PCI (PCI)
- ➔ Administração, Gestão e Liderança – GLD (GLD)
- ➔ Gestão do Ambiente Hospitalar e da Segurança – GAS (FMS)
- ➔ Formação e Qualificação de Profissionais – EQP (SQE)
- ➔ Gestão da Informação – GI (MOI)

3ª Questão: Qual a Estratégia?

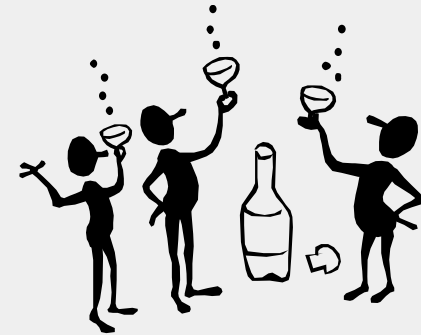
Modelo de Organização e Gestão



4.ª Questão

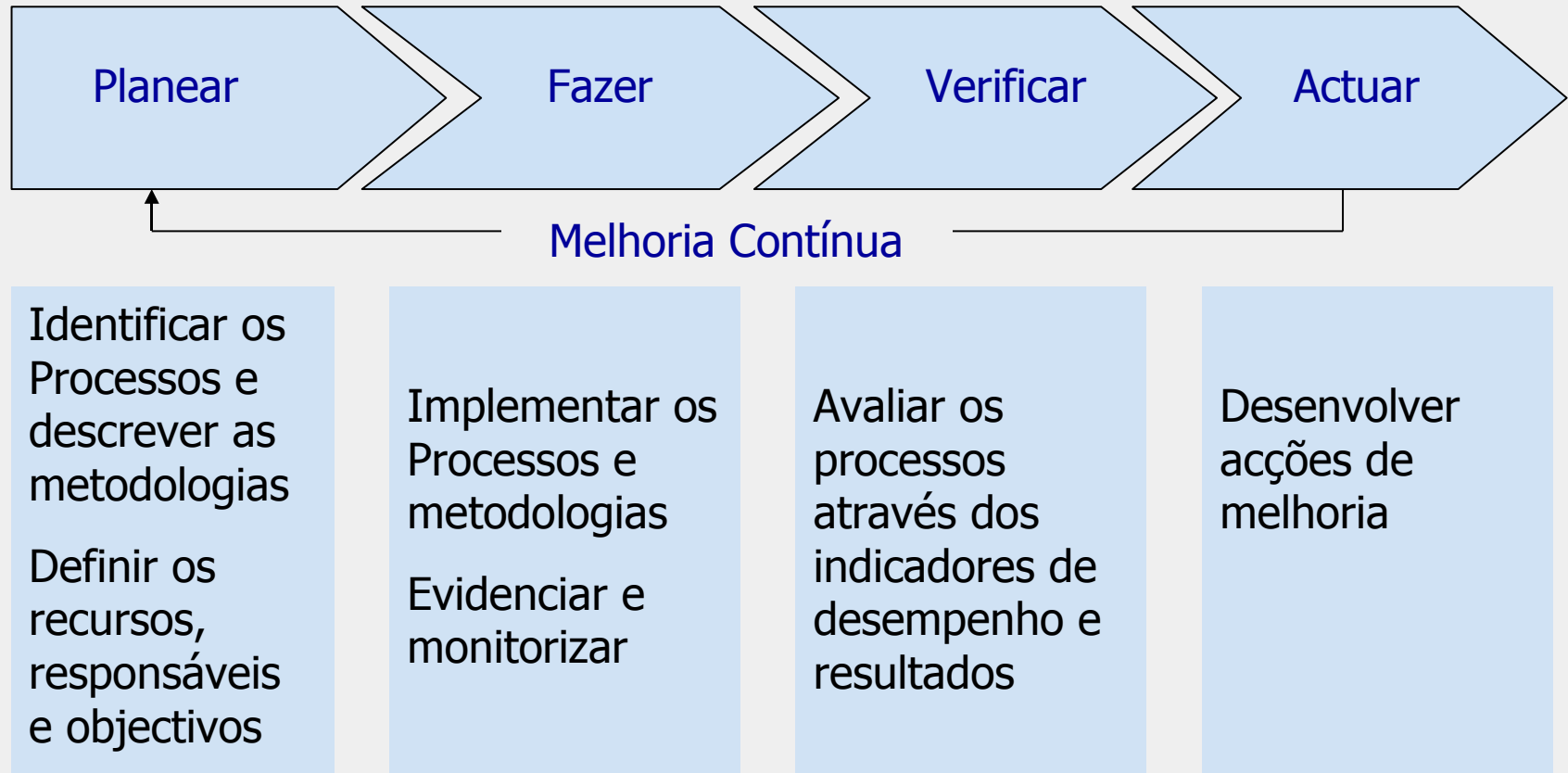
Quais são as Partes Interessadas na Qualidade do SCE?

- CLIENTES E UTILIZADORES FINAIS,
- PESSOAL DA ORGANIZAÇÃO,
- PROPRIETÁRIOS / INVESTIDORES, INCLUINDO ACCIONISTAS, INDIVIDUAIS OU GRUPOS, INCLUINDO O SECTOR PÚBLICO, QUE TENHAM UM INTERESSE ESPECÍFICO NA ORGANIZAÇÃO,
- FORNECEDORES E PARCEIROS, E
- SOCIEDADE EM TERMOS DE COMUNIDADE E O PÚBLICO AFECTADO PELA ORGANIZAÇÃO.



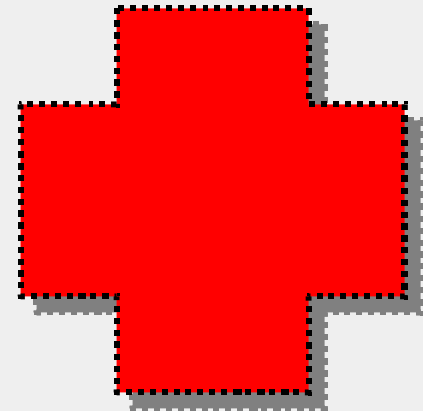
5ª Questão: Modelo de Implementação

Ciclo de Deming



Exemplo da sequência de actividades dentro do SCE (DM)

- **Recepção e triagem**
- **Limpeza e desinfeccção (mecânica e/ou manual)**
- **Secagem**
- **Preparação e Empacotamento**
- **Selagem**
- **Preparação das cargas**
- **Programação do esterilizador**
- **Esterilização**
- **Distribuição**



6ª Questão: Factores Críticos?

Dificuldades	Vantagens
Processo de mudança	Flexibilização e melhoria organizacional
Gestão descentralizada de competências	Responsabilização descentralizada e valorização de competências
Cultura da Qualidade	Focalização na satisfação do Cliente, partes interessadas, inovação e sustentabilidade
Abordagem por processos	Planeamento, controlo, avaliação por indicadores mensuráveis
Suporte documental	Sistematização das práticas e metodologias e programas de gestão
Quantificação de objectivos	Avaliação mensurável da eficácia e desempenho do Sistema

As dificuldades constituem oportunidades de melhoria!

A FALTA DE QUALIDADE PODE SER CATASTRÓFICA

CASO HOSPITAL

- TAXA DE INFECÇÃO CONTRAÍDA EM HOSPITALIZAÇÃO
 - N.º DE VIDAS POR ANO
 - REINTERNAMENTOS
 - AUMENTO DO N.º DE DIAS DE INTERNAMENTO
 - ...
 - ESTIMA-SE UMA MÉDIA DE 5% DO ORÇAMENTO HOSPITALAR

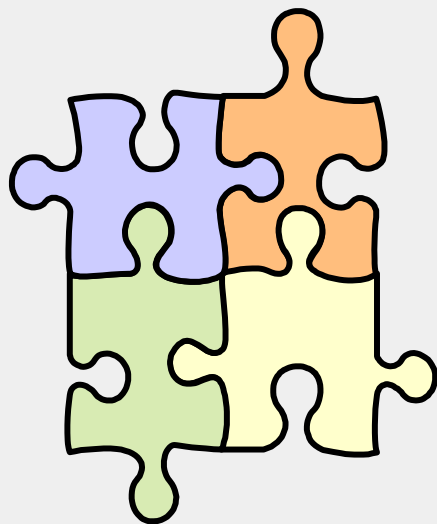
A FALTA DE QUALIDADE PODE SER CATASTRÓFICA

Alguns dados internacionais

- **98.000 MORTES/ANO NOS EUA**
(5.^a causa de morte – 4% dos custos com a Saúde)
- **18.000 MORTOS/ANO NA AUSTRÁLIA**
(aumento médio de 6,7 dias por internamento)
- **40.000 MORTOS/ANO NA INGLATERRA**
(cerca de 280.000 acidentes registados)
- **PORTUGAL ???** – valor médio estimado de 2.700 mortes/ano
- **E qual o contributo dos SCE dos Hospitais - ????????**



A aposta na qualidade é uma obrigação de todos os profissionais envolvidos na prestação de cuidados de saúde, em todos os níveis hierárquicos.



**Vamos montar
este puzzle!
Ficamos todos a
ganhar!**



Agradecemos a colaboração, estamos ao Vosso dispor!



www.sinase.pt

herminiohenrique@sinase.pt