

WORLD CONGRESS OF STERILIZATION

# Accreditarsi JCI

C. Moiset

# JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

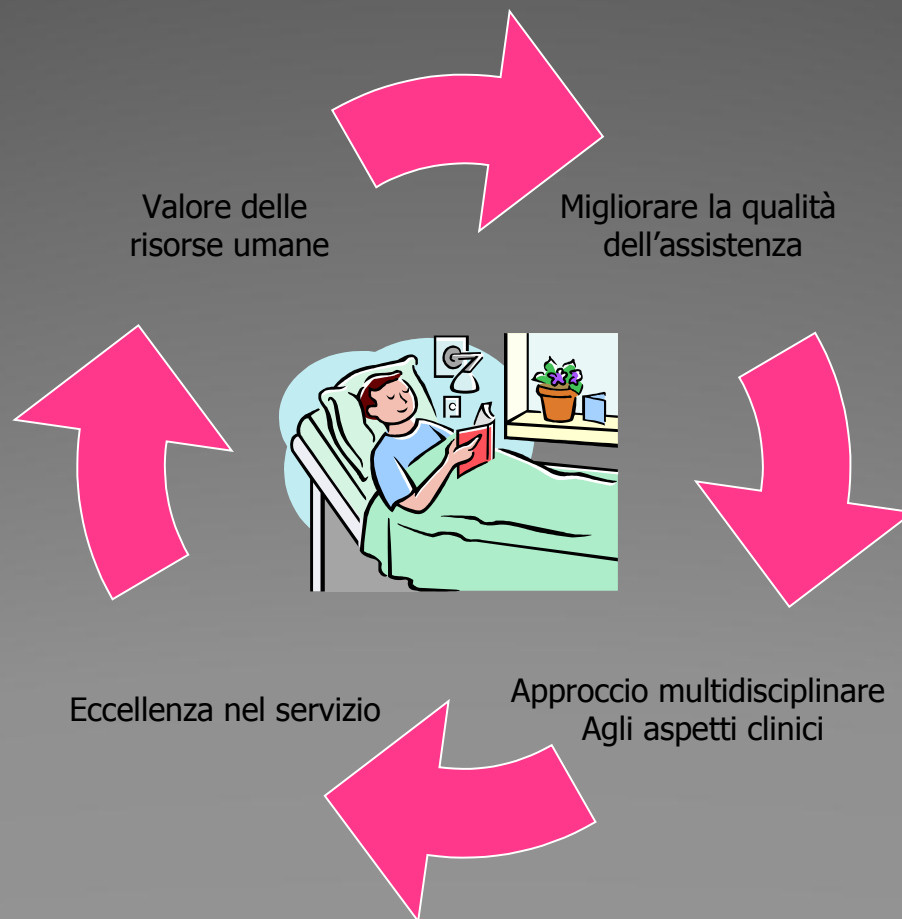
## Cos'è

JCI è una organizzazione nata nel 1998 come consociata della Compagnia JCAHO (Commissione per l'accreditamento delle strutture sanitarie), che da 75 anni lavora nel campo dell'accreditamento sanitario

## Cosa fa

Elabora standard internazionali, applicabili in tutti i paesi del Mondo, per migliorare la sicurezza e la qualità della cure dei malati in Ospedale

# IL PERCORSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO



## A livello aziendale

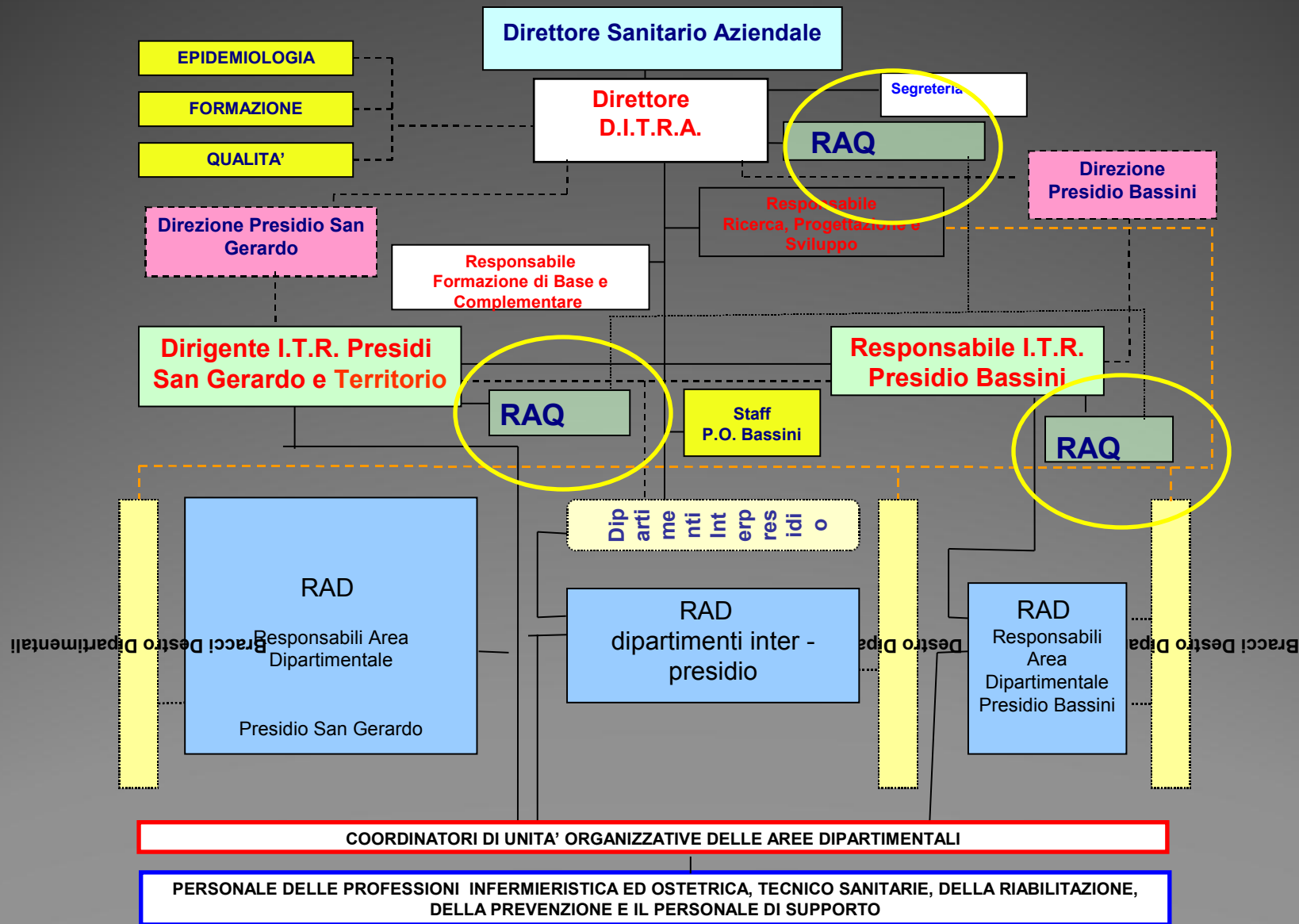
### DOCUMENTO ORGANIZZATIVO e PIANO QUALITA'

#### obiettivi



- aumentare la probabilità di esiti auspicati per gli utenti e ridurre la probabilità di esiti indesiderati alla luce dell'attuale livello di conoscenze e delle risorse disponibili.
- soddisfare pienamente i bisogni di salute degli utenti e generare valore crescente nella qualità del servizio offerto.

# LA QUALITA' NEL DITRA



# Tra le norme di qualità del DITRA ...

- documentare l'assistenza infermieristica in una logica di integrazione con gli altri professionisti coinvolti nel processo di cura;
- elevare il livello di professionalità attraverso la formazione permanente;
- promuovere attività di ricerca ed utilizzo delle migliori evidenze disponibili;
- attuare la collaborazione sistematica e finalizzata, con istituzioni accademiche, di ricerca, di ricovero e cura e con agenzie ed organismi sia a livello nazionale sia a livello internazionale.

# D.I.T.R.A.

DIPARTIMENTO INFERMIERISTICO TECNICO RIABILITATIVO AZIENDALE

DITRA promuove l'integrazione per la  
qualità del processo di cura



## STRUMENTI

- politiche aziendali/presidio
- cartella clinica integrata
- procedure e protocolli
- condivisione/diffusione informazioni

# Governo Assistenziale

fornisce una risposta integrata alle esigenze:

Diagnostico  
terapeutiche



Medico  
Tecnico  
Infermiere  
Ostetrica

Assistenziale  
Riabilitative



Infermiere  
Ostetrica  
Tecnico  
OSS

Alberghiere  
Igienico-  
ambientali



OSS  
OTA  
Ausiliario



# Governo Assistenziale

Scelta del modello concettuale di riferimento

Strumento di gestione  
trasversale alle strutture ed ai ruoli

d i m e n s i o n i

Appropriatezza

Continuità

# Struttura Funzionale del Governo Assistenziale

**Governo Assistenziale**

*line*

**Appropriatezza  
Organizzativa**

**Continuità  
Organizzativa**

*staff*

**Appropriatezza  
Assistenziale**

**Continuità  
Assistenziale**

# Appropriatezza assistenziale

**Conoscenze, tecnologie  
risorse disponibili**

## BEST PRACTICE

- Linee guida
- Procedure
- Protocolli
- PDTA

**Elementi biofisici,  
psicologici, socioculturali  
dei bisogni della persona;  
Modello**

- Percorsi  
assistenziali:  
favorire approccio  
personalizzato
- Standard,  
indicatori di  
risultato

# Struttura Funzionale del Governo Assistenziale

**Governo Assistenziale**

*line*

*staff*

**Appropriatezza  
Organizzativa**

**Continuità  
Organizzativa**

**Appropriatezza  
Assistenziale**

**Continuità  
Assistenziale**

# **Continuità Assistenziale**

## **Integrazione tra operatori**

### **Definizione delle responsabilità nel lavoro integrato**

Prescrizione ove necessario:

- a cura dei medici
- a cura di: infermieri, tecnici, ostetriche, fisioterapisti, educatori ..

### **Gestione unitaria della documentazione**

- Documentazione delle attività: dalla pianificazione alla valutazione
- Trasmissione informazioni:
  - tra professionisti
  - tra gli organi incaricati dell'analisi

## *Percorso operativo per accreditamento JCI*

- **Revisione e diffusione delle procedure**

	Interdisciplinari	Solo area Medica	Solo area ITR	Altre figure sanitarie
Politiche	46	10	5	3
Procedure	72	6	12	10
Istruzioni	8	2	126	6
Moduli	188	10	11	0
Moduli CCI	62	2	6	0
Fogli Informativi	183	0	0	0
Fogli educazione	68	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>627</b>	<b>30</b>	<b>160</b>	<b>19</b>

# *Percorso operativo per accreditamento JCI*

- Revisione dell'organizzazione

## 2) Pianificazione visite nei reparti:

**Walk around**

Audit



Individuazione  
criticità



Verifica risultato



Azione correttiva



# ABBIAMO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO

perché:

Strumenti elaborati idonei

Modalità di comunicazione vincente

Ma soprattutto.....

## INTEGRAZIONE

