

Indicadores de Qualidade no CME
Quality indicators in the CME
Indicadores de la calidad em CME

Silma Pinheiro
Belo Horizonte, MG
Brasil
silma@uol.com.br

Objetivo: discutir princípios da qualidade aplicados ao CME com ênfase nos indicadores

Tópicos:

- Fluxos de produção**
- Processos**
- Rotinas**
- Indicadores**
- Aplicações no CME**

Gestão da qualidade

Fluxos de
produção



Processos

Não repetitivos

Repetitivos

Rotinas



Atividades relacionadas
ao gerenciamento dos
processos repetitivos

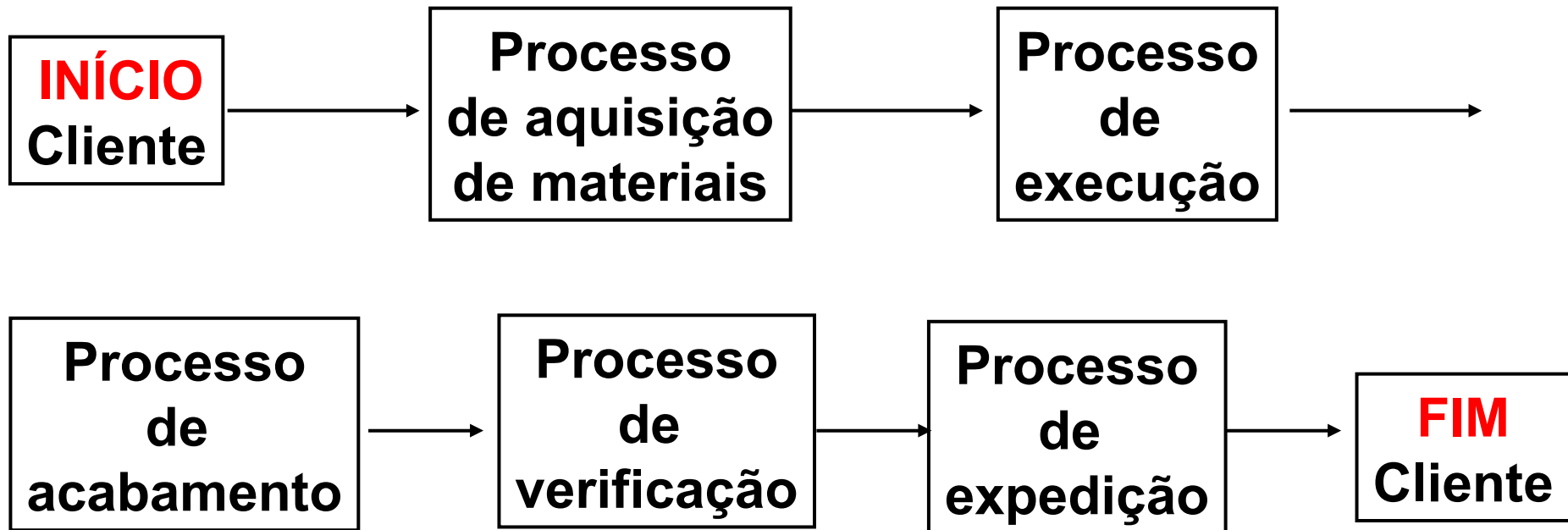
Delaretti Filho; Drumond Itens de controle e avaliação de processos. 2ed. Belo Horizonte, UFMG, 2004

Gerenciamento da rotina

- Desenvolvimento do nível de qualidade
 - pesquisa para alcançar a qualidade planejada (discussão com a enfermeira e/ou cirurgião)
- Manutenção do nível de qualidade
 - pesquisa de opinião,
 - avaliação de indicadores
- Reforma do nível de qualidade (melhoria)
 - rever o desempenho do processo

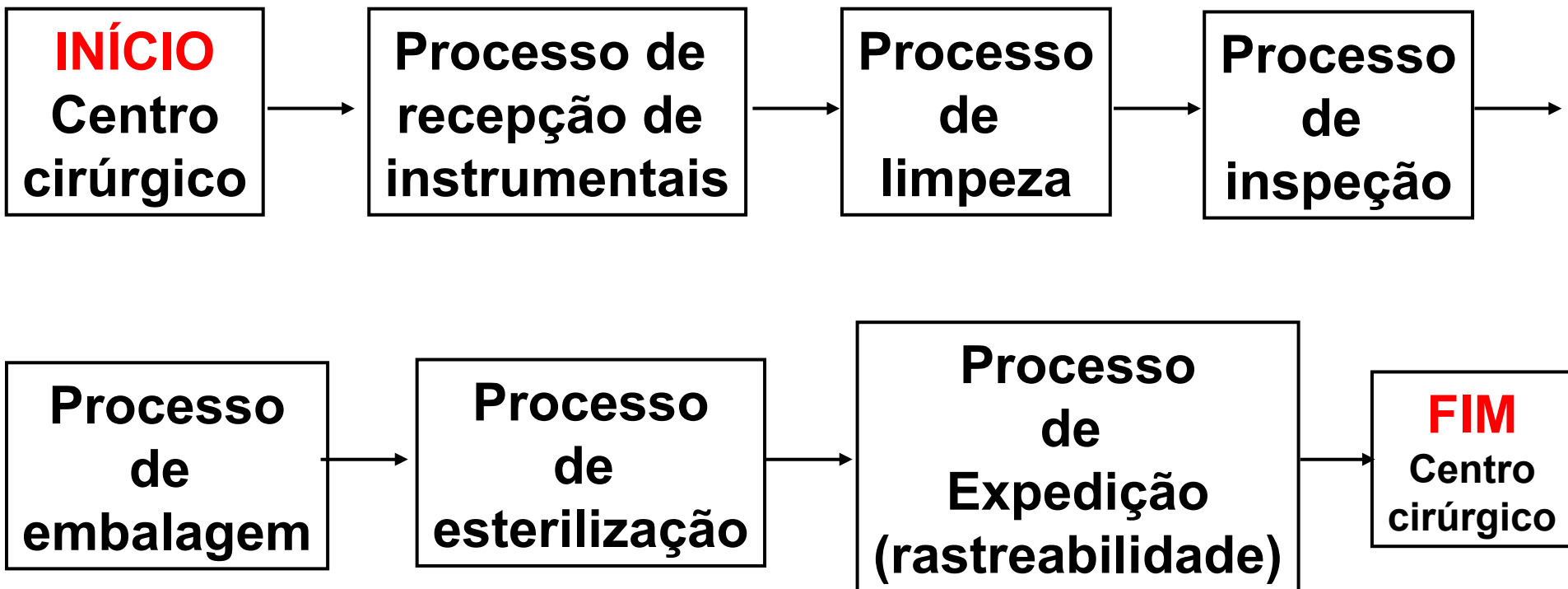
FLUXO DE PRODUÇÃO:

Seqüência de processos que permite a entrega do produto



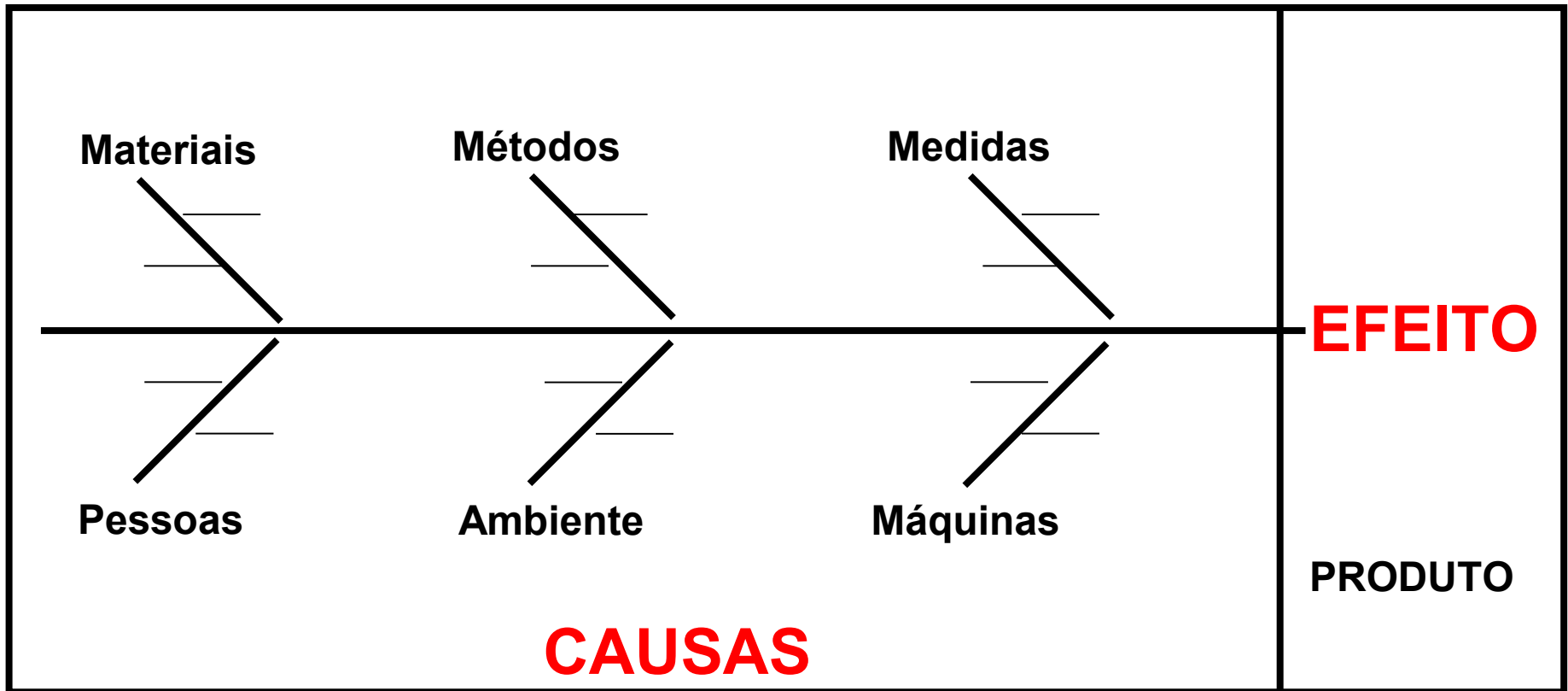
FLUXO DE PRODUÇÃO NO CME:

Seqüência de processos que permite a entrega do material esterilizado



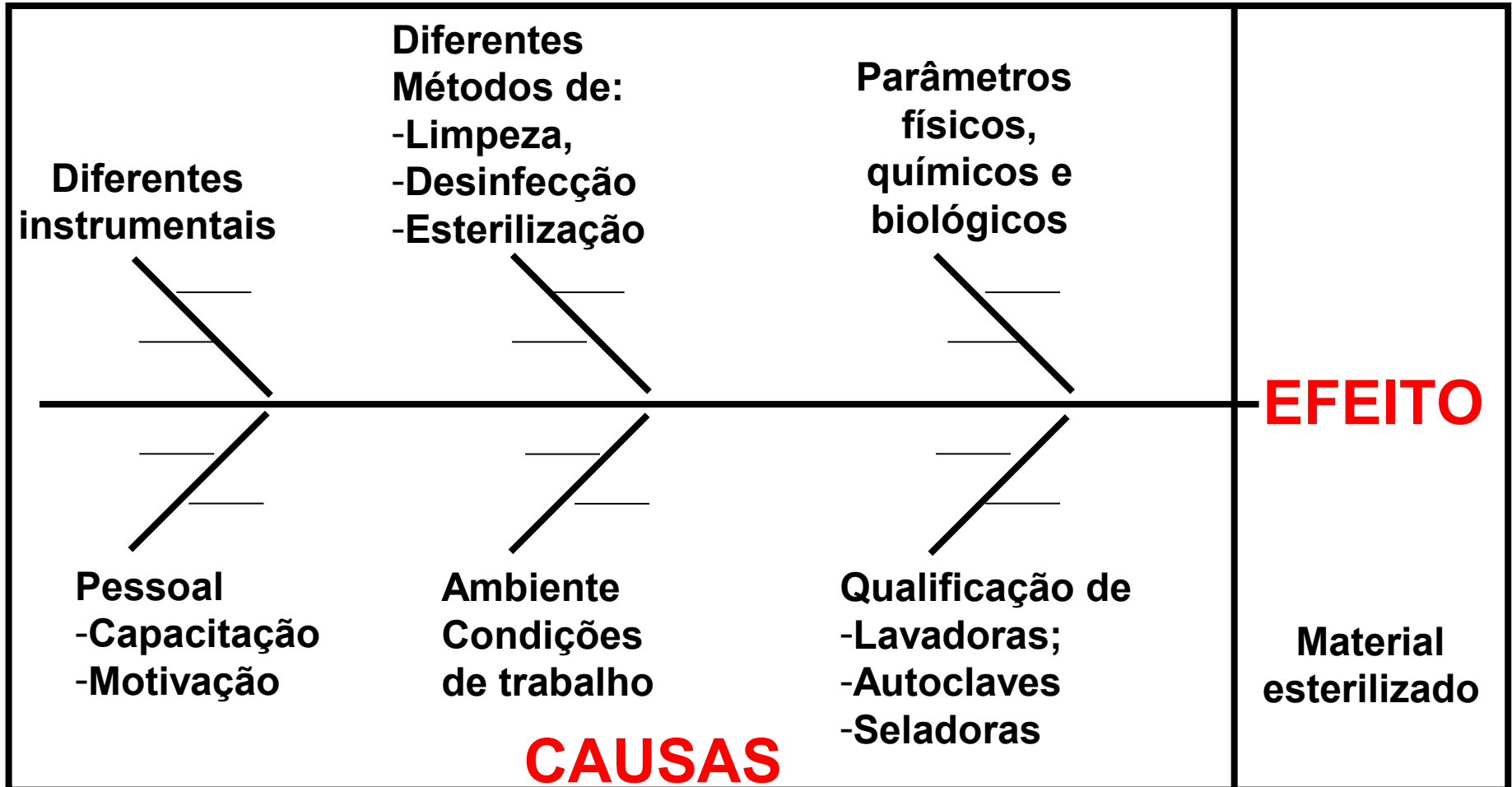
PROCESSO:

Conjunto de causas que produzem um efeito



PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO:

Conjunto de causas que produzem um material esterilizado



Gerenciamento da Rotina

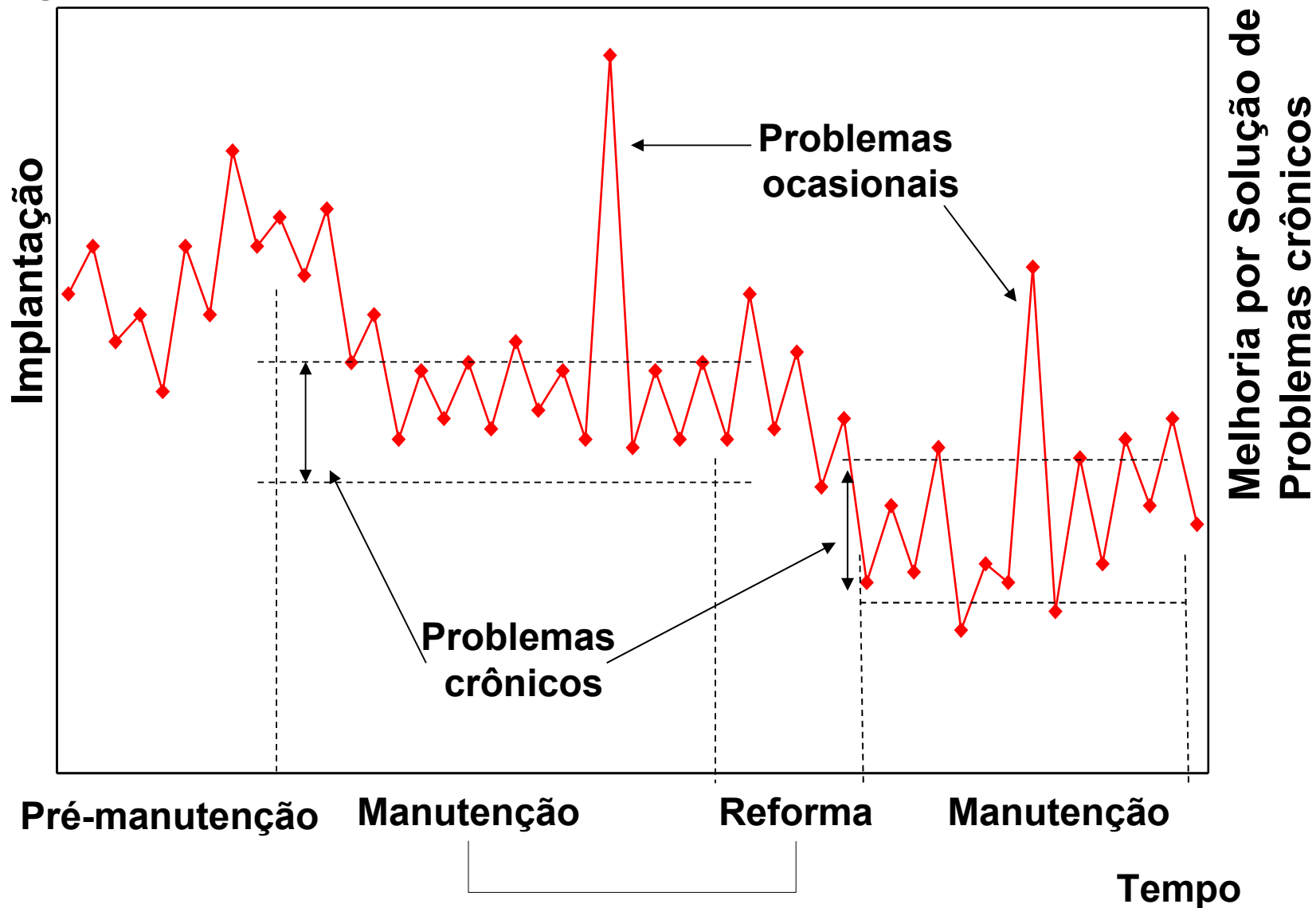


Qual produto ?
Como é feito ?

PDCA
operacional

Gerenciamento da Rotina

% Resultados irregulares



Alternância → MELHORIA

Gestão dos Problemas

AÇÃO	ATUAÇÃO	NECESSIDADE	TEMPO	RESPONSÁVEL
Remoção de Sintoma	EFEITO	POUCOS DADOS	RÁPIDO	TÉCNICOS
Bloqueio da Causa	CAUSA	MUITOS DADOS	DEMORADO	GERENTE

Indicadores de qualidade no CME

Limpeza

- % de materiais não desmontados;
- Tempo médio de limpeza;
- Horas de lavadora parada por manutenção;
- Número de detecções de sujidade visível;
- % de materiais que não estão secos;
- outros.

Indicadores de qualidade no CME

Embalagem

- % de materiais não identificados;
- Tempo médio de selagem;
- Horas de seladora parada por manutenção;
- Número de alterações de integridade na embalagem;
- % de selagens incorretas;
- Número de embalagens realizadas por técnico;
- Outros

Indicadores de qualidade no CME

Esterilização

- % de monitores químicos e biológicos positivos;
- número de parâmetros físicos não alcançados;
- Tempo médio de esterilização;
- Número de manutenções corretivas nas autoclaves;
- Horas de autoclave parada por manutenção;
- outros.

Indicadores de qualidade no CME

Gerais

- % adesão aos protocolos estabelecidos;
- Índice de absenteísmo;
- Índice de turn-over;
- Índices de acidentes de trabalho;
- Numero de licenças médicas;
- Número de queixas dos clientes;
- Numero de entregas de materiais em quantidade insuficiente

Eventos sentinelas

- Taxa de infecções de sítio cirúrgico (próteses)
- Taxa de resposta inflamatória (cirurgia oftalmológica)
- Taxa de reações pirogênicas (angiografia cardíaca)

Qualidade no CME

- ❑ Diagnóstico precoce de problemas
 - ❑ Pró-atividade
- ❑ Integração com as equipes assistenciais
- ❑ Monitoramento dos processos e resultados
 - ❑ Pesquisa científica